

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Bessac Andina como empresa que ofrece soluciones para la construcción, mantenimiento y rehabilitación de redes de servicio a través de tecnologías sin zanja; tiene el compromiso de satisfacer los requerimientos de sus clientes, accionistas, trabajadores, contratistas, proveedores y demás partes interesadas; razón por la cual suministra los recursos necesarios para el desarrollo de sus procesos y la prestación de sus servicios siendo ambientalmente sostenible, financieramente viable, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y/o deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

Para cumplir con este compromiso la organización:

- Planifica y ejecuta sus estrategias de innovación, comercial, técnica, operacional, legal, ambiental, ocupacional y de gestión del riesgo, teniendo en cuenta el contexto en el cual opera.
- Identifica y cumple los requisitos legales aplicables a la organización así como los requisitos de los clientes, casa matriz y demás partes interesadas y de la normativa que la compañía decida acoger.
- Asegura la calidad de sus productos y servicios ejerciendo control sobre el desempeño de los procesos y la satisfacción del cliente.
- Mide el desempeño de sus procesos a través de indicadores de nivel de servicio, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y financieros; que son revisados periódicamente implementando las acciones necesarias para promover la mejora continua.
- Dispone de un equipo humano competente, motivado y comprometido con el logro de los objetivos, el cuidado de su salud y del ambiente.
- Proporciona espacios de participación y consulta de los trabajadores y/o contratistas y cuando existan, sus representantes.
- Protege el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, Incorporación de nuevas tecnologías amigables con el medio ambiente y gestión de sus aspectos ambientales asociados a los aspectos de generación de residuos (Peligrosos, de manejo especial y Convencionales), Consumo de agua y Aspectos sociales.
- Implementa su Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo para la prevención de las enfermedades laborales y accidentes de trabajo, incluyendo sus contratistas como parte interesada prioritaria, mediante la eliminación de peligros y minimización de riesgos a los que se encuentran expuestos, como trabajos críticos, riesgo psicosocial y riesgo por tránsito; además de la preparación y respuesta ante posibles emergencias



**JHON JAIRO DÍAZ ÁLBARRACÍN**  
Gerente General  
10-03-2021